

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN DIËTISTENPRAKTIJK YVONNE SCHUURMAN 2014

Yvonne Schuurman is diëtist sinds 1994 en is zelfstandig gevestigd in Lichtenvoorde, Groenlo en Varsseveld. Om duidelijkheid te hebben over mijn praktijkvoering en de vergoeding van dieetadvies heb ik het één en ander op papier gezet. Wanneer u vragen heeft, hoor ik het graag. Ik heb naast spreekuren overdag tevens avondsprekken en ga (desgewenst op aanvraag van de huisarts) op huisbezoek.

Sinds 2007 ben ik ingeschreven in het kwaliteitsregister van diëtisten. Hiervoor dien ik mij regelmatig bij te scholen. Ik ben lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en onderschrijf hiermee de regels en werkwijze van de vereniging. Hiervoor zijn (onder andere) regels opgesteld, die hieronder worden beschreven:

Gulden regels Nederlandse Vereniging van Diëtisten:

1. Samenwerking is een basis van een goede relatie tussen u als patiënt en de diëtist. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
2. Zowel u als de diëtist zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.
3. De diëtist heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde dieet of voedingsadvies. De diëtist zal u informeren bij aanvang van en tijdens de behandeling. U als patiënt heeft de taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de diëtist. Alleen dan kan de diëtist u een goede behandeling bieden.
4. De diëtist respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
5. U mag van de diëtist een deskundig oordeel verwachten. Indien nodig overlegt de diëtist met collegae en wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals de behandelend arts.
6. Uw privacy wordt gerespecteerd. Alles wat u met de diëtist bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag uw partner, familie, of vrienden informatie worden doorgegeven. U als patiënt dient het privéleven van de diëtist te respecteren.
7. De diëtist houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier. Op verzoek krijgt u tegen een geringe vergoeding een kopie van uw dossier.
8. Bij aanvang van en tijdens de behandeling bent u in principe vrij te kiezen van een diëtist. Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de instelling of bij het informatie- en klachtenbureau gezondheidszorg in uw regio. (juli 1996)

Vergoeding van dieetbehandeling:

Basisverzekering

Dieetadvies wordt vergoed vanuit de basisverzekering voor 3 uren per jaar. Houdt u rekening met het eigen risico van 360 euro; indien u deze nog niet geheel hebt betaald, zal u hiermee te maken krijgen. In onze omgeving is in bepaalde gevallen de dieetbehandeling bij diabetes mellitus en copd (longfalen) een onderdeel van ketenzorg. In dit geval geldt ook een vergoeding van 3 uren. Deze zorg is niet belast met een eigen risico.

Aanvullende verzekering

Een heel aantal zorgverzekeraars hebben in bepaalde aanvullende pakketten extra uren dieetbehandeling opgenomen. Ik heb met alle zorgverzekeraars een contract zodat ik rechtstreeks de facturen kan indienen.

Eigen risico

Voor zorg vanuit de basisverzekering geldt voor iedereen boven de 18 jaar een eigen risico van 360 euro per jaar. Een uitzondering hierop is ketenzorg diabetes in onze regio. Hierover hoeft u geen eigen risico te betalen.

Direct en indirecte tijd

Drie behandeluren wil niet zeggen dat u drie uur bij de diëtist aan tafel zit. Naast het gesprek met u heeft de diëtist extra tijd nodig om bij voorbeeld uw voeding te berekenen, voor het opstellen van uw persoonlijk dieetadvies het informeren van de verwijzer of het registreren van uw gegevens. Dit heet indirecte tijd. Zowel de directe (waar u bij bent) als indirecte tijd (zonder dat u erbij bent) wordt in rekening gebracht. Vooral het eerste consult vraagt meestal behoorlijk wat indirecte tijd. Drie behandeluren komt bij Yvonne Schuurman neer op ongeveer 6 consulten per kalenderjaar.

Tarieven

Indien u geen recht heeft op vergoeding worden de volgende tarieven gehanteerd voor zowel dieet- als voedingsadvies:

- Uurtarief 1^e consult : € 60.00
- Vervolgconsult 30 minuten : € 30.00
- Vervolgconsult 15 minuten : € 15.00

Wat als u niet verschijnt op het afgesproken consult: Het No-show tarief:

Heeft u een afspraak gemaakt met Yvonne Schuurman en u bent verhinderd, dan kunt u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren nog afzeggen. Laat u verstek gaan (ook zonder het tijdig te melden) dan kan de voor u geplande tijd in rekening gebracht worden. Hiervoor mag Yvonne maximaal €60.00 in rekening brengen. Dit bedrag is gebaseerd op een consult van 60 minuten en betreft enkel directe cliëntgebonden tijd.